

## **POLITICA DE PROTECCION DE DATOS**

A través de la presente política de protección y tratamiento de datos personales, TRIBAXA S.A.S. da cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, regulando todo lo relacionado con los procesos de recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de datos personales.

### **Autorización**

La autorización del suscriptor para el tratamiento de datos personales será obtenida por TRIBAXA S.A.S., (i) por escrito, a través de cualquier documento o formulario electrónico, (ii) de manera verbal a través de grabación de la voz, (iii) o mediante conductas inequívocas que permitan concluir que razonadamente el suscriptor dio su autorización, tales como el envío de documentación, pago de honorarios profesionales.

El Cliente acepta que TRIBAXA SAS tiene el deber de verificar en listas restrictivas, en bases de datos públicas y en Internet al Cliente, a sus administradores y accionistas (si fuera el caso).

El suscriptor podrá en cualquier momento revocar esta autorización a través de los canales de

comunicación que se indicarán más adelante.

### **Manejo de datos personales sensibles**

Se entiende por dato sensible aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. En ese orden de ideas y por no tener ningún tipo de relación con la actividad comercial de TRIBAXA S.A.S., esta compañía no recolectará, usará o tratará datos sensibles, salvo autorización expresa del Titular de los mismos o cuando exista una excepción de las establecidas en la Ley.

### **Finalidad del tratamiento de datos personales**

TRIBAXA S.A.S., tiene como finalidad usar los datos personales del suscriptor, en las siguientes actividades:

- a) Para informar acerca de la promoción de los servicios que ofrece TRIBAXA S.A.S.
- b) Para presentar cotizaciones a los clientes.
- c) Para llevar a cabo la promoción y publicidad de los servicios nuevos, evaluación de la calidad de los servicios prestados.
- d) Para llevar a cabo todas las actividades que impliquen la supresión, recolección,

almacenamiento, entrega, difusión, transferencia y recepción de los datos personales única y exclusivamente relacionadas con la actividad mercantil de TRIBAXA S.A.S.

e) Para llevar a cabo campañas de actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales.

f) Para procesar los pagos de los servicios en la forma indicada en este documento.

g) Para enviar boletines informativos sobre información relevante y de interés para los clientes de TRIBAXA S.A.S.

h) Para dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 890 de 2020, por medio del cual se adopta el protocolo de BIOSEGURIDAD para el sector inmobiliario con el fin de mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del coronavirus COVID-19. Artículo 1, sección anexo técnico numeral 3.2.4.

Para el cumplimiento de las anteriores finalidades, TRIBAXA S.A.S., podrá recoger, transmitir, transferir, almacenar, procesar, custodiar y conservar los datos personales de los Titulares como responsable, encargándose directamente o a través de un tercero, del tratamiento de los mismos. En este último evento

TRIBAXA S.A.S. celebrará acuerdos con los terceros para que se mantenga segura y confidencial los datos entregados por los titulares de los datos personales.

#### Derecho de los titulares

El Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;

c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones

a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

El Área Administrativa de TRIBAXA S.A.S., será la encargada de atender y dar respuesta a las peticiones, consultas y reclamos respecto de los datos personales de los Titulares, para lo cual, el suscriptor deberá diligenciar una solicitud indicando el tipo de petición: (consulta, actualización, corrección y/o supresión de datos personales. La solicitud podrá ser

enviada al correo electrónico [brojas@tribaxa.com](mailto:brojas@tribaxa.com) (contáctenos).

La solicitud será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud, así como los documentos que soporten la identificación del solicitante y su petición.

### **Responsable del tratamiento**

TRIBAXA S.A.S., es el responsable del tratamiento de la información y sus datos de información son los siguientes:

Calle 120 A No. 7 - 62 Oficina 703,  
tel. 2138801 - Bogotá, D.C.,  
Colombia.